

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w) für unsere Standorte Hamburg & Kusterdingen



Ihre Aufgaben

- > Sie sind die erste Anlaufstelle für alle Fragen, die sich im Tagesgeschäft ergeben
- > Sie betreuen unsere Verlags-, Handels- und Endkunden umfassend und gewährleisten im Team mit Ihren Kolleginnen und Kollegen eine konstant hohe Qualität
- > Sie nehmen telefonische und schriftliche Kundenaufträge an und bearbeiten sie bis zur Faktur
- > Sie erfassen telefonische und schriftliche Reklamationen und wickeln diese souverän ab
- > Sie arbeiten eng mit unserem Auslieferungspartner zusammen
- > Sie bearbeiten allgemeine und individuelle Aufgaben verantwortungsvoll und eigenständig
- > Sie unterstützen aktiv bei der Einführung neuer Produkte und Services

Ihr Profil

- > Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- > Sie haben Berufserfahrung im Umgang mit Kunden, idealerweise in der Buchbranche und sind kommunikationsstark
- > Sie sind sicher im Umgang mit MS Office
- > Sie verfügen über gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- > Sie denken und handeln service- und ergebnisorientiert
- > Sie sind aufgeschlossen, flexible und belastbar und besitzen die Fähigkeit, Ihre Aufgabe selbständig, strukturiert und sorgfältig zu erledigen und arbeiten gerne im Team

Gern beantworten wir Ihre Fragen im Vorfeld!

Leiterin Kundenservice, Frau Susanne Hemming, Fon +49 (40) 84 00 08-65

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an jobs@hgv-online.de